

Privacybeleid

Ingangsdatum: 01.01.2025

D.S.S. Flightcases (hierna: "wij", "ons" of "onze") hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij omgaan met de gegevens die wij verzamelen via onze webshop www.jet-flightcases.com en andere communicatiekanalen.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn D.S.S. Flightcases, gevestigd op Stuijffstraat 8 - 9200 Appels (Dendermonde), ingeschreven onder nummer BE 0439.045.754. Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via:

- info@dss-bvba.be

- 053 78 25 39

2. **Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Contactgegevens: Naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres.
- Bestelgegevens: Gegevens over uw aankopen en levering.
- Betaalgegevens: Bankrekeningnummer en transactie-informatie (wij verwerken deze via een beveiligde betalingsprovider).
- Technische gegevens: IP-adres, browserinformatie, en cookies (zie onze cookieverklaring).
- Communicatiegegevens: Informatie uit uw contact met onze klantenservice of via ons contactformulier.

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Wanneer u een account aanmaakt op onze webshop.
- Bij het plaatsen van een bestelling.
- Via ons contactformulier of per e-mail.
- Automatisch, via cookies en vergelijkbare technologieën.

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van een overeenkomst: Voor de verwerking en levering van uw bestellingen.
- Klantenservice: Om uw vragen en klachten te behandelen.
- Marketing: Om u nieuwsbrieven te sturen (alleen met uw toestemming).
- Wettelijke verplichtingen: Voor belasting- en administratieverplichtingen.
- Analyse: Om onze webshop en diensten te verbeteren.

5. Juridische grondslag voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- De noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Uw toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven).
- Naleving van wettelijke verplichtingen.
- Ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te verbeteren.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is, zoals:

- Logistieke partners: Voor het bezorgen van uw bestelling.
- Betalingsproviders: Voor het verwerken van betalingen.
- IT-dienstverleners: Voor hosting en onderhoud van onze webshop.

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Specifieke bewaartermijnen zijn:

- Gegevens gerelateerd aan bestellingen: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Marketinggegevens: Totdat u uw toestemming intrekt.
- Technische gegevens (cookies): Zie onze cookieverklaring.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Voorbeelden hiervan zijn versleutelde verbindingen (SSL) en beveiligde servers.

9. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben.
- Recht op correctie: U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen.
- Recht op beperking: U kunt de verwerking van uw gegevens beperken.
- Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Recht op dataportabiliteit: U kunt uw gegevens in een gestructureerd, digitaal formaat ontvangen.

Om een verzoek in te dienen, kunt u contact met ons opnemen via info@dss-bvba.be. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Gebruik van cookies

Onze webshop maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de gebruikerservaring te verbeteren. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze cookieverklaring.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden u aan om dit beleid regelmatig te controleren.

12. Contact

Voor vragen, opmerkingen of klachten over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via:

- info@dss-bvba.be
- 053 78 25 39
- Stuifstraat 8 - 9200 Appels (Dendermonde)

D.S.S. Flightcases bedankt u voor het vertrouwen in onze webshop!